

Åpenhetsloven – Norwegian Transparency Act

Etraveli Group's arbeid for menneskerettigheter og rettferdige arbeidsforhold 2023

Vår virksomhet

Etraveli Group (ETG), som Marco Polo Travel AS tilhører, er den ledende globale teknologileverandøren for flyreiser og et av de største nettbaserte reisebyråene med fokus på flyreiser. Vi posisjonerer oss som et ledende, innovativt og moderne selskap som er bygget på et fundament av ekspertise innen netthandel, kunnskap om reiser og teknologi samt et sterkt engasjement for å være best i bransjen.

I 2017 nådde vi en viktig milepæl da vi ble en del av CVC Capital Partners, som fremmer vår videre vekst og gjør oss i stand til å tilby globale reisende rimeligere flyreiser hver dag. Samme år kjøpte vi opp det greske nettreisebyrået e-Travel, og ble dermed det selskapet vi er i dag.

Vi har hovedkontor i Stockholm, og har over 2500 engasjerte ansatte og over 1500 outsourcete medarbeidere på 9 kontorer verden over. Vi er i rask vekst på alle kontinenter, med kontorer i Canada, Hellas, India, Polen og Uruguay. Målet vårt er å løse kompleksiteten ved å koble sammen millioner av flyreiser og reisende over hele verden.

Verdikjeden vår knytter sammen mennesker, familier, lokalsamfunn og virksomheter på verdensbasis, og gjenspeiler essensen i den globale økonomien. Trinn for trinn består verdikjeden vår av:

1. Leverandører: Dette omfatter et mangfold av aktører, som flyselskaper, bilutleiefirmaer, hotellkjeder og forsikringselskaper.
2. Tjenesteaggregatorer: Dette er systemer som konsoliderer flyreiser, bilutleie og hotellovernattinger for enklere distribusjon.
3. Reisebyråer på nett: Merkevarer våre, som Gotogate, Mytrip og Flight Network, sørger for enkel tilgang til reisetjenester.
4. Salgskanaler: Plattformer som hjelper oss med å distribuere tilbudene våre til et større publikum.
5. Reisende: Til syvende og sist er det de reisende som kjøper og bruker produktene og tjenestene våre, som gjør kjeden komplett.

Ledergruppen i ETG er ansvarlig for å stake ut den strategiske retningen vår og skape en kultur for bærekraft i hele organisasjonen. Dette ansvaret omfatter for eksempel å fastsette mål og tiltak, innlemme potensielle bærekraftsrisikoer og -muligheter i forretningsstrategien og sørge for at ETG overholder gjeldende regelverk. Senior Manager of ESG & Sustainability er ansvarlig for å utforme og

iverksette bærekraftsstrategien og sikre at ESG-hensyn integreres sømløst i alle deler av virksomheten vår. Dette innebærer blant annet å gjennomføre risikovurderinger, utarbeide planer for risikoreduksjon, overvåke KPI-er og sikre at regelverket overholdes.

ETG's håndtering av menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter

Hos ETG har vi et sterkt fokus på å sørge for likebehandling og like muligheter i verdikjeden vår, skape trygge og inkluderende fellesskap og fremme menneskerettighetene overalt der vi driver virksomhet.

Vi har også et sterkt fokus på å overholde internasjonalt anerkjente menneskerettighetsstandarder som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, ILOs erklæring om fundamentale prinsipper og arbeidsrettigheter samt EU-direktivet om generelle rammebestemmelser om likebehandling i arbeidslivet.

Følgende retningslinjer er etablert for å ta tak i og håndtere både faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold:

- Code of Conduct
- Data Privacy Policy
- Gifts and Entertainment Policy
- Inclusion and Diversity Policy
- Internal Fraud Policy
- Sanctions Policy
- Sustainability Policy
- Vendor Selection Policy

The following policies will be implemented during 2024:

- Code of Conduct for Suppliers
- Global Anti-Bribery and Corruption Policy
- Whistleblowing Policy

Potensielle negative konsekvenser og håndtering av risiko

Vi gjennomfører årlige vurderinger av bærekraftsområdene vi har utpekt som vesentlige, for å kunne spisse innsatsen, tiltakene og rapporteringen for det kommende året. Vurderingene utføres av en intern arbeidsgruppe som rangerer temaene ut fra hvor vesentlige de er for relevante interessenter og ETGs påvirkningspotensial.

Arbeidstakere i verdikjeden

Risikoene som er identifisert for arbeidstakere i verdikjeden, er knyttet opp mot temaene i ESRS-rapporteringsstandarden for bærekraft i EU: (i) arbeidsforhold, (ii) likebehandling og like muligheter for alle samt (iii) andre arbeidsrelaterte rettigheter. En identifisert risiko som faller inn under disse temaene, er at prosessen vår for valg av leverandører for øyeblikket ikke formelt omfatter bærekraftskrav.

Hvis leverandørene ikke overholder kravene på dette området, kan det påvirke ETGs omdømme negativt. I tillegg kan det skape forstyrrelser i forretningsdriften hvis forholdet til slike leverandører avsluttes.

I 2024 innfører vi en ny prosess for valg av leverandører, som også omfatter compliance- og bærekraftskrav, og retningslinjene våre for valg av leverandører (*Vendor Selection Policy*) skal oppdateres for å gjenspeile denne endringen.

Eierstyring og selskapsledelse

ETG har et sterkt fokus på robust og effektiv eierstyring og selskapsledelse. Vi har innført omfattende retningslinjer og rutiner for dette, gir regelmessig opplæring til de ansatte og har etablert et solid varslersystem i tråd med våre standarder for åpenhet og ansvarlighet. Vi jobber også hele tiden med å forbedre innsatsen på dette området.

ETG har identifisert intern svindel som et mulig forbedringsområde. Vi har truffet en rekke tiltak for å styrke våre interne rutiner og prosesser for å redusere risikoen for intern – og eksternt – svindel. Forebygging av svindel er også nedfelt i de etiske retningslinjene våre (*Code of Conduct*), og vi har også utarbeidet en egen policy om intern svindel. I tillegg har vi i 2024 utpekt en dedikert Compliance Officer som skal føre tilsyn med styringssaker i ETG, herunder for eksempel overholdelse av regelverket knyttet til svindel, korrupsjon og bestikkelser.

De potensielle skadevirkningene av intern svindel er blant annet rettslige etterspill, bøter og økonomiske tap.

Mer informasjon

Hvis du har spørsmål eller kommentarer knyttet til arbeidsforhold eller menneskerettighetene, må du gjerne kontakte oss via e-post på compliance@etraveligroup.com.